

# Informativa Assistenza Tecnica - Vegas Karaoke Player

Titolare: Massimiliano Bevilacqua - P. IVA 02090440492 - info@karaokeplayer.it

## Home

Include una sola assistenza: attivazione e prima installazione/configurazione iniziale. Non include supporto continuativo.

## Professional

Include 4 interventi complessivi nei 12 mesi: 1 installazione iniziale e fino a 3 richieste successive.

## Esclusioni

- Problemi hardware, driver, Windows, antivirus, firewall o router.
- Software di terze parti, servizi esterni o file danneggiati.
- Formazione, configurazioni complesse, assistenza aggiuntiva o sviluppo personalizzato.

## Extra

Interventi aggiuntivi, formazione e sviluppi su misura sono soggetti a preventivo.

Documento predisposto come base informativa. Prima della pubblicazione definitiva si consiglia verifica da parte di professionista legale/commerciale.